



Oslo kommune Utdanningsetaten

Alle grunnskoler

Att.:

Dato: 13.02.2017

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

16/10348-7

Unni Margareth Mortensen, 92421842

Foreldreundersøkelsen 2017

Vi viser til brev sendt til skolene den 22.12.16 og presentasjon på skoleledermøtet den 03.02.17.

Det er besluttet at Utdanningsdirektoratets Foreldreundersøkelse skal gjennomføres i Osloskolen, i perioden **15.03-07.04.17**.

Gjennomføring - ansvar

Gjennomføring av Foreldreundersøkelsen er forankret i *Byrådssak 147/16, Tiltaksplan for et trygt psykososialt miljø for barn og unge i Oslo og etablering av mobbeombud*.

Utdanningsadministrasjonen har ansvaret for den tekniske gjennomføringen for alle skolene i samarbeid med Conexus AS. Dette innebærer utvalg av spørsmålsbolker og utsendelse av undersøkelsen til respondentene samt eventuelle påminnelser.

Undersøkelsen gjennomføres som en nettundersøkelse med utsendelse til respondenten via e-post og sms. Løsningen er tilpasset slik at foresatte kan svare på undersøkelsen via mobiltelefon. Dette er ifølge Utdanningsdirektoratet populært og har økt svarprosenten betraktelig.

Informasjon – ansvar

Skolene får ansvaret for å informere foreldre/foresatte og elever, samt driftsstyret, elevrådet, MBU og FAU i forkant av undersøkelsen. Utdanningsadministrasjonen har utarbeidet brev til foresatte, se vedlegg.

	Aktivitet	Dato
1	Skolene sender brev til foresatte - som e-post - via meldingsverktøyet i portalen eller - som ranselpost	Uke 10
2	Skolene legger ut nettsak på skolens nettside - Tekst/bilde er klargjort av Info i EpiServer	Uke 10

Utdanningsetaten

Besøksadresse:
Strømsveien 102
0663 OSLO
Postadresse:
Pb 6127 Etterstad, 0602 OSLO

Telefon: 02 180
Telefaks: 22 65 79 71

postmottak@ude.oslo.kommune.no
www.ude.oslo.kommune.no

Org.nr.: 976820037

Dersom skolene gjennomfører foreldremøter i perioden frem til 15. mars, oppfordrer vi til å informere om Foreldreundersøkelsen.

Hvem gjelder undersøkelsen for?

Undersøkelsen omfatter alle grunn- og videregående skoler (unntatt noen spesialskoler). Undersøkelsen gjelder for foreldre/foresatte med barn under 18 år, og vil bli sendt til alle foreldre/foresatte med barn på 1. trinn –Vgl.

Hvilke spørsmålsbolker er valgt ut?

Utdanningsdirektoratets foreldreundersøkelse består i utgangspunktet av 28 spørsmålsbolker med totalt ca. 125 spørsmål som det kan velges fritt fra. Det kan kun velges hele spørsmålsbolker. Det er ikke mulig å legge til eller ta ut enkeltspørsmål fra spørsmålsbolkene i undersøkelsen.

Undersøkelsen som skal gjennomføres i Osloskolen omfatter 8 spørsmålsbolker med til sammen ca. 40 spørsmål. Respondenten vil ut fra dette bruke ca. 5–10 minutter på å besvare undersøkelsen.

Valg av spørsmålsbolker i Foreldreundersøkelsen er som tidligere nevnt forankret i byrådssak 147/16. Spørsmålene skal i første rekke gi foreldrene anledning til å svare på spørsmål om barnas psykososiale miljø. I tillegg er det tatt med noen viktige kjerneområder som *støtte fra lærer* og *samarbeid/dialog skole-hjem*. Det er også tatt hensyn til at skolene har fått en sterkere forpliktelse til å informere elever og foresatte om elevenes rettigheter.

Ut fra ovennevnte kriterier er følgende spørsmålsbolker valgt ut til Foreldreundersøkelsen 2017: *Trivsel, Støtte fra lærerne, Trygt miljø, Trygt miljø - krenkelser, Mobbing på skolen, Informasjon fra skolen, Dialog og medvirkning, Kjennskap og forventninger* og *Utviklingssamtalene*. Se vedlagte oversikt over spørsmålsbolker som er valgt ut.

Resultater fra Foreldreundersøkelsen

Skolene vil finne sine resultater i Utdanningsdirektoratets bestillingsportal (som for Elevundersøkelsen).

<https://www.udir.no/tall-og-forskning/brukerundersokelser/administrere-brukerundersokelsene/>

Med hilsen

Astrid Søggen
direktør

Unni Margareth Mortensen
seksjonssjef

Dokumentet er elektronisk godkjent

Vedlegg: 2

Mottakere: Alle grunnskoler
Alle videregående skoler

Foreldreundersøkelsen 2017 – utvalgte spørsmålsbolker

Trivsel

Barnet mitt trives på skolen	Helt enig – Litt enig – Verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Barnet mitt har medelever å være sammen med i friminuttene	Helt enig – Litt enig – Verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke

Støtte fra lærerne

Jeg har inntrykk av at lærerne bryr seg om barnet mitt	Helt enig – Litt enig – Verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har inntrykk av at lærerne har positive forventninger til mitt barns læring og utvikling	Helt enig – Litt enig – Verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har inntrykk av at lærerne behandler barnet mitt med respekt	Helt enig – Litt enig – Verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har inntrykk av at barnet mitt spør læreren om hjelp hvis det er noe han/hun ikke får til	Helt enig – Litt enig – Verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har inntrykk av at lærerne hjelper barnet mitt slik at han/hun forstår det som skal læres	Helt enig – Litt enig – Verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke

Trygt miljø

Jeg har inntrykk av at de ansatte på skolen har klare forventninger til hvordan elevene skal oppføre seg mot hverandre	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har inntrykk av at de ansatte på skolen reagerer når noen sier eller gjør noe ubehagelig mot en elev	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har inntrykk av at barnet mitt kan gjøre feil, uten å bli gjort narr av i klassen	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har inntrykk av at barnet mitt har noen voksne på skolen å prate med hvis han/hun har behov for det	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke

Er du fornøyd med skolehelsetjenesten?	Svært fornøyd – Fornøyd – Ganske fornøyd – Litt fornøyd – Ikke særlig fornøyd – Vet ikke
--	--

Trygt miljø - krenkelser

Hvor ofte har dette hendt barnet ditt på skolen i dette skoleåret:

-Noen gjorde narr av eller ertet han/henne, slik at han/hun ble lei seg	Ikke i det hele tatt – En sjelden gang – 2 eller 3 ganger i måneden – Omtrent 1 gang i uken – Flere ganger i uken –vet ikke
-Han/hun ble holdt utenfor	Ikke i det hele tatt – En sjelden gang – 2 eller 3 ganger i måneden – Omtrent 1 gang i uken – Flere ganger i uken –vet ikke
-Noen spredte løgner om han/henne	Ikke i det hele tatt – En sjelden gang – 2 eller 3 ganger i måneden – Omtrent 1 gang i uken – Flere ganger i uken –vet ikke
-Noen truet han/henne	Ikke i det hele tatt – En sjelden gang – 2 eller 3 ganger i måneden – Omtrent 1 gang i uken – Flere ganger i uken –vet ikke
-Noen slo, dyttet, sparket eller holdt han/henne fast så han/hun ble redd	Ikke i det hele tatt – En sjelden gang – 2 eller 3 ganger i måneden – Omtrent 1 gang i uken – Flere ganger i uken –vet ikke
-Noen kommenterte utseendet hans/hennes negativt på en måte han/hun ikke likte.	Ikke i det hele tatt – En sjelden gang – 2 eller 3 ganger i måneden – Omtrent 1 gang i uken – Flere ganger i uken –vet ikke
(Hvis foreldrene svarer «2 eller 3 ganger i måneden – Omtrent 1 gang i uken – Flere ganger i uken», da kommer følgende oppfølgingsspørsmål, se nedenfor:)	
- Vet skolen hva som hendte?	I svært stor grad – I stor grad – I noen grad – I liten grad – Ikke i det hele tatt - Vet ikke
- Fulgte skolen opp dette?	I svært stor grad – I stor grad – I noen grad – I liten grad – Ikke i det hele tatt - Vet ikke
-Ble dette gjort på en god måte?	I svært stor grad – I stor grad – I noen grad – I liten grad – Ikke i det hele tatt - Vet ikke

Mobbing på skolen

Med mobbing mener vi gjentatt negativ eller «ondsinnnet» atferd fra en eller flere rettet mot en elev som har vanskelig for å forsvare seg. Gjentatt erting på en ubehagelig og sårende måte er også mobbing.	
Skolen håndterer mobbing av elever på en god måte	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke

Informasjon fra skolen

Jeg får invitasjon til foreldremøter	Aldri – Én gang per skoleår – To ganger per skoleår – Tre ganger per skoleår – Flere enn tre ganger per skoleår – Vet ikke
Jeg er fornøyd med innholdet på foreldremøtene	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg er fornøyd med skolens informasjon om den faglige utviklingen til barnet mitt	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg er fornøyd med skolens informasjon om den sosiale utviklingen til barnet mitt	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg finner den informasjonen jeg trenger på skolens hjemmeside eller på skolens digitale læringsplattform	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke

Dialog og medvirkning

Kommunikasjonen mellom hjem og skole er god.	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Lærerne viser interesse for mine synspunkter om mitt barns læring og utvikling	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Lærerne følger opp mine synspunkter om mitt barns læring og utvikling	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg blir tatt imot på en god måte når jeg kontakter skolen	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg kan raskt få til et møte med kontaktlæreren hvis jeg har behov for det	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg kan raskt få til et møte med skolens ledelse hvis jeg har behov for det	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke

Kjennskap og forventninger

Nedenfor følger noen utsagn om hvordan du vurderer egen kjennskap til lover og regler og skolens forventninger til deg. Sett ett kryss for hvert utsagn.	
Skolen har gjort meg kjent med mine rettigheter og plikter som forelder ut fra lovverket for skolen	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Skolen har gjort meg kjent med hva tilpasset opplæring vil si for barnet mitt	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Skolen har gjort meg kjent med hvordan jeg kan fremme klager, og forklart saksgangen i klagesaker	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg er kjent med hvilke forventninger skolen har til meg når det gjelder samarbeid med skolen	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Som forelder kan jeg gi tilbakemelding til lærerne og skolen uten frykt for at det skal gå ut over mitt barn	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke

Utviklingssamtalene

Jeg er informert om hva som kan tas opp på utviklingssamtalene om barnet mitt	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Utviklingssamtalene har preg av samtale mellom kontaktlæreren og meg som forelder	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg og barnet mitt blir enige med kontaktlæreren om hvordan barnet mitt skal følges opp, når det gjelder læring og utvikling	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Lærerne følger opp avtaler og beslutninger fra utviklingssamtalene	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg følger opp avtaler og beslutninger fra utviklingssamtalene	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg ønsker flere eller lengre utviklingssamtaler med kontaktlæreren	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke
Jeg har problemer med å møte på utviklingssamtaler på dagtid	Helt enig – Litt enig – verken enig eller uenig – Litt uenig – Helt uenig – Vet ikke



Til foresatte

Oslo, mars 2017

HVOR FORNØYD ER DU MED DITT BARNES SKOLEMILJØ?

Alle foresatte med barn under 18 år i Osloskolen inviteres til å delta i Foreldreundersøkelsen 2017. Her kan du si din mening om ditt barns trivsel og samarbeidet mellom skolen og hjemmet. Foreldreundersøkelsen er en nettundersøkelse utarbeidet av Utdanningsdirektoratet.

Foresattes tilbakemelding er viktig for at vi skal utvikle en enda bedre skole for alle. Vi håper du vil ta deg tid til å svare på undersøkelsen.

Når kan du svare på foreldreundersøkelsen?

- Foreldreundersøkelsen gjennomføres i Osloskolen fra 15. mars til 7. april 2017.

Hvordan kan du svare på foreldreundersøkelsen?

- Du vil få e-post og SMS med lenke til undersøkelsen.
- Du kan svare med mobiltelefon, nettbrett eller PC.
- Det vil ta ca. 5–10 minutter å svare på undersøkelsen.

Hvem gjelder undersøkelsen for?

- Foreldre og foresatte til elever fra 1. trinn til og med Vg1 vil få invitasjon til å delta.

Hva spør vi om?

Undersøkelsen handler først og fremst om din oppfatning av ditt barns trygghet og trivsel, det vil si det psykososiale miljøet. Andre viktige kjerneområder er støtte fra lærer og samarbeidet mellom skolen og hjemmet om ditt barns faglige og sosiale utvikling.

Personvern

Alle svar i foreldreundersøkelsen blir behandlet konfidensielt, det vil si at det vil være umulig å koble din identitet til svarene som blir avgitt. Dine svar vil kun inngå i de samlede resultatene for skolen.

Les mer om Utdanningsdirektoratets foreldreundersøkelse:

<https://www.udir.no/tall-og-forskning/brukerundersokelser/foreldreundersokelsen/>

Vi oppfordrer alle foresatte til å svare på undersøkelsen. Din tilbakemelding er viktig for oss!